



AVISO DE PRIVACIDAD

Refrigeración y Cocinas Roches S.A. de C.V. con domicilio en Blvd. Juan Alonso de Torres 1201-3 Col. Santa Rosa de Lima C.P. 37210 en la ciudad de León, Guanajuato, es responsable de recabar sus datos personales, del uso que se le dé a los mismos y de su protección. De conformidad con lo dispuesto en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares (LFPDPPP).

Su información personal será utilizada para proveer los servicios y productos que ha solicitado, informarle sobre cambios en los mismos y evaluar la calidad del servicio que le brindamos. Para las finalidades antes mencionadas, y como responsable del tratamiento de sus datos personales se hace de su conocimiento que la información solicitada es tratada de forma estrictamente confidencial por lo que requerimos obtener:

Sus datos personales, como lo son:

1. Nombre Completo.
2. Dirección.
3. Registro Federal de Contribuyentes.
4. Teléfonos de oficina y móviles.
5. Correo Electrónico.

Sus datos sensibles, como lo son:

1. Datos Financieros (Estados financieros en general, Estados de Cuenta bancarios, y otros relacionados).
2. Datos Patrimoniales (Bienes Materiales, Inmuebles, y demás relacionados).
3. Referencias comerciales (Nombre, Dirección, Teléfono, correo electrónico, etc.)
4. Datos Fiscales.

Tanto los datos personales como sus datos sensibles serán utilizados para cualquiera de los siguientes fines: darle de alta como cliente, proveerle servicios y productos requeridos, autorizar una línea de crédito para usted, actualización de nuestra base de datos, enviarle estados de cuenta, ratificar referencias comerciales, darle a conocer promociones, hacer de su conocimiento campañas publicitarias, evaluar la calidad del servicio y de nuestros productos, realizar estudios internos sobre hábitos de consumo, y mantener comunicación general de carácter comercial.

Los datos personales serán recabados directamente del titular de forma personal o a través de otros medios ópticos, sonoros, visuales, gráficos, o por cualquier otra tecnología legalmente permitida. Le informamos que en Refrigeración y Cocinas Roches utilizamos en nuestra página web "cookies" para obtener información personal de usted de carácter técnico como son:

-Su tipo de navegador y sistema operativo, las páginas de Internet que visita, los vínculos que sigue, la dirección IP, el sitio que visitó antes de entrar al nuestro.

Las cookies son archivos de texto que son descargados automáticamente y almacenados en el disco duro del equipo de cómputo del usuario al navegar en una página de Internet específica, que permiten recordar al servidor de Internet algunos datos sobre este usuario, entre ellos, sus preferencias de visualización de las páginas en ese servidor, nombre y contraseña.

Refrigeración y Cocinas Roches S.A. de C.V. Cuenta con las medidas de seguridad, administrativas, técnicas y físicas necesarias y suficientes para proteger sus datos personales contra daño, pérdida, alteración, destrucción, uso, acceso o tratamiento no autorizado.

Los datos personales son salvaguardados en bases de datos y equipos de cómputo que cuentan con la seguridad necesaria para prevenir fugas de información. Controles de acceso físico y lógico, controles ambientales, sistemas de protección anti intrusos (IPS, Firewall), herramientas de protección antivirus y filtrado web, son algunas de las herramientas utilizadas para mantener la seguridad de los datos en los sistemas de información de Refrigeración y Cocinas Roches S.A. de C.V.

Refrigeración y Cocinas Roches S.A. de C.V. hace de su conocimiento el medio escrito, electrónico y telefónico que usted tiene para solicitar la limitación del uso o divulgación de sus datos personales.

Usted podrá ejercer sus derechos ARCO contactando directamente al Encargado del Tratamiento de Datos Personales por cualquier medio escrito, electrónico y telefónico mencionados en este aviso.

La solicitud ARCO deberá contener y acompañar lo que señala la Ley en su artículo 29, tal como:

- o El nombre y dirección de correo electrónico para comunicarle la respuesta a su solicitud.
- o Identificación oficial o carta poder, vía electrónica.
- o La descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los derechos, así como del derecho que se desea ejercer.
- o Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales, así como cualquier otro documento que exija la legislación vigente al momento de la presentación de la solicitud.

Los datos personales no serán divulgados ni compartidos con terceros, la única transferencia de datos a terceros será en todo caso para dar cumplimiento a obligaciones legales.

Se considerará que el titular ha otorgado su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales, siempre que no haya manifestado su oposición mediante aviso por escrito en los términos establecidos en el presente Aviso de Privacidad.

Refrigeración y Cocinas Roches S.A. de C.V. se reserva el derecho de cambiar este Aviso de Privacidad en cualquier momento. Las modificaciones estarán disponibles en este sitio web www.roches.com.mx